

## Condizioni generali di vendita

### 1. Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di vendita:

- a) "Cliente" significa qualsiasi soggetto, abbia esso effettuato o meno la procedura di registrazione, che acquisti uno o più prodotti attraverso il Sito, sia esso consumatore ("Cliente Consumatore") o professionista ("Cliente Professionista")
- b) "Cliente Consumatore" è il Cliente che procede all'acquisto sul Sito di uno o più prodotti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (di seguito il "Cliente Consumatore")
- c) "Cliente Professionista" è il Cliente che procede all'acquisto sul Sito di uno o più prodotti nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale o un suo intermediario (di seguito "Cliente Professionista")
- d) "Venditore" è Tecnasfalti – Società a responsabilità limitata – C.f. 02328560582 e P. Iva: 01043991007 - n. REA MI- 973679 - corrente in Carpiano (MI), Via Dell'Industria, n. 12 – Frazione: Località Francolino, in persona del suo Amministratore Delegato Dott. Canni Ferrari Eugenio
- e) "Sito" è il sito di e-commerce ISOLSPACE.SHOP

Altre definizioni possono essere altresì indicate di seguito nel testo delle presenti condizioni generali.

### 2. Ambito di applicazione e Navigazione sul sito

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano i termini, le modalità e le condizioni applicabili in relazione all'acquisto di Prodotti effettuati sulla piattaforma E-commerce ISOLSPACE.SHOP

I prodotti commercializzati sul Sito ("Prodotti") sono offerti e venduti da Tecnasfalti – Società a responsabilità limitata – C.f. 02328560582 e P. Iva: 01043991007 - n. REA MI- 973679 - corrente in Carpiano (MI), Via Dell'Industria, n. 12 – Frazione: Località Francolino, in persona del suo Amministratore Delegato Dott. Canni Ferrari Eugenio.

Il sito è di proprietà di Tecnasfalti – Società a responsabilità limitata – C.f. 02328560582 e P. Iva: 01043991007 - n. REA MI- 973679 - corrente in Carpiano (MI), Via Dell'Industria, n. 12 – Frazione: Località Francolino, in persona del suo Amministratore Delegato Dott. Canni Ferrari Eugenio.

L'offerta e la vendita dei Prodotti sul sito costituiscono un contratto di compravendita on-line disciplinato dagli artt. 45 e ss. del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") nell'eventualità in cui venga concluso da un "Consumatore" e dal combinato disposto del D. Lgs 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico e dal Codice Civile Italiano per quanto qui non previsto.

Le presenti Condizioni Generali, che si applicano a tutti i Prodotti acquistati per mezzo del Sito e consegnati in Italia, Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.

Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate, integrate o aggiornate in ogni momento, a proprio insindacabile giudizio, dal Venditore. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito.

Per poter effettuare acquisti tramite il Sito, il Cliente Consumatore deve possedere la maggiore età (18 anni) e la capacità di agire, che il Cliente Consumatore dichiara di possedere. Il soggetto che conclude il contratto per conto del Cliente Professionista dichiara di essere munito dei poteri necessari al fine di concludere il contratto di acquisto dei Prodotti sul Sito e/o di registrarsi sullo stesso per conto del medesimo Cliente Professionista, impegnando validamente a tali fini lo stesso Cliente Professionista nei confronti del Venditore.

Il Cliente che accede al Sito per effettuare acquisti è tenuto, prima del completamento della procedura di acquisto, ad esaminare attentamente le presenti Condizioni Generali, che sono sempre consultabili nel *footer* del Sito e che vengono messe a disposizione del Cliente per lettura ed espressa accettazione prima dell'inoltro di ogni singolo ordine.

Cliccando sul tasto "accetto" il "Cliente" accetta senza limitazioni o riserve le presenti Condizioni Generali.

L'invio dell'Ordine, pertanto, implica la totale conoscenza delle stesse e la loro integrale accettazione. Contestualmente alla trasmissione dell'ordine di acquisto, il Cliente accetta che la conferma e il riepilogo delle informazioni relative all'ordine effettuato gli siano inviate via e-mail all'indirizzo dallo stesso dichiarato durante la registrazione al Sito ovvero durante il processo di acquisto.

Le Condizioni Generali applicabili al Cliente saranno quelle in vigore alla data dell'invio dell'Ordine di acquisto e sono disponibili in lingua italiana.

Le presenti Condizioni Generali, l'Ordine e la Conferma dell'Ordine costituiscono Contratto per la fornitura dei Prodotti in Italia e Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.

### **3. Acquisti sul sito**

Il Sito permette di acquistare i prodotti offerti dal venditore i Prodotti con consegna a domicilio o ritiro presso la sede del Venditore. Salvo ove non sia diversamente specificato, le presenti Condizioni si applicano a tutti i Prodotti offerti dal Venditore, ove compatibili.

L'acquisto dei Prodotti sul Sito è consentito solo a soggetti che abbiano compiuto gli anni 18.

### **4. Registrazione al sito**

Per procedere all'acquisto è necessario che il Cliente effettui la registrazione sul Sito del Venditore nell'apposita area riservata al Cliente, denominata "IL MIO ACCOUNT"

La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito, il Cliente deve compilare l'apposito modulo, inserendo nome, cognome, titolo, un indirizzo e-mail e una password e cliccando su "Registrati". La avvenuta registrazione al Sito sarà confermata al Cliente tramite una apposita e-mail.

La conferma dovrà essere comunicata entro 24 ore. Trascorso tale periodo, in difetto di conferma, il Venditore sarà liberato da ogni impegno nei confronti del Cliente.

La conferma esonererà in ogni caso il Venditore da ogni responsabilità circa i dati forniti dal Cliente, il quale si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati precedentemente forniti al Venditore.

Qualora il Cliente comunichi dati inesatti e/o incompleti ovvero nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, il Venditore avrà facoltà di non attivare o sospendere ogni servizio fino a che non interverrà la sanatoria delle relative mancanze.

La registrazione al Sito, tramite l'apertura di un account personale denominato "IL MIO ACCOUNT", consente al Cliente di:

- i.** salvare i propri indirizzi;
- ii.** salvare i propri dettagli di pagamento, affinché siano riutilizzati per il pagamento degli acquisti successivi;
- iii.** accedere a tutte le informazioni relative agli ordini e ai resi;
- iv.** seguire lo stato dell'ordine;
- v.** gestire i propri dati personali e aggiornarli in qualsiasi momento;
- vi.** revocare, in ogni momento, il consenso eventualmente espresso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1 che precede.

In occasione, della prima richiesta di attivazione del proprio "Account", verrà richiesta la scelta di uno user name e di una password i quali costituiranno l'unico sistema di validazione per l'accesso al Sito.

Il Cliente riconosce che tali identificativi costituiscano sistema idoneo ad identificare lo stesso, pertanto gli atti compiuti mediante tali accessi saranno al medesimo attribuiti ed avranno efficacia vincolante nei propri confronti.

A tal fine, le credenziali di registrazione devono essere conservate con estrema cura e attenzione, possono essere utilizzare solo dal Cliente e non possono essere cedute a terzi. Il Cliente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. Egli si impegna inoltre a informare immediatamente il Venditore nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

Il Cliente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito e/o in qualsiasi altro momento della sua relazione con il Venditore sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Venditore indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o indennizzo e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Cliente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

La registrazione al Sito e/o l'acquisto tramite il Sito costituiscono accettazione delle presenti Condizioni Generali.

## **5. Acquisto di Prodotti sul Sito**

### **5.1 Procedura di selezione ed effettuazione dell'Ordine**

I Prodotti presentati sul Sito potranno essere acquistati mediante la selezione degli stessi e il loro inserimento nell'apposito carrello virtuale di acquisto. Terminata la selezione, per eseguire l'acquisto dei Prodotti inseriti nel carrello, il Cliente sarà invitato alternativamente a:

- (i) registrarsi al Sito, fornendo i dati richiesti
- (ii) ad eseguire il login, qualora il Cliente sia già registrato

Per ciascun ordine, il Cliente sarà invitato a seguire la procedura di acquisto che comprende alcuni form da compilare elettronicamente.

Una volta conclusa la compilazione delle suddette sezioni, il Cliente visualizzerà un riepilogo dei dati e dell'ordine da eseguire, di cui potrà modificare i contenuti seguendo le modalità indicate sul Sito; quindi, verrà richiesto al Cliente di confermare di aver letto e di approvare le presenti Condizioni Generali, attraverso l'apposito segno di spunta (check-box) presente sul Sito ed infine, attraverso il tasto "ordine con obbligo di pagamento" sarà richiesto al Cliente di confermare il suo ordine, che sarà così definitivamente inviato al Venditore e produrrà gli effetti di cui al punto 5.2 delle presenti Condizioni Generali. Il Venditore precisa che, con l'inoltro dell'ordine, sorge il contestuale obbligo da parte del Cliente di procedere al relativo pagamento. A tal fine, si precisa che l'inoltro dell'ordine avverrà cliccando "Paga ora." al termine della procedura guidata.

Il Cliente resta il solo soggetto interamente responsabile delle informazioni inserite nella fase di effettuazione dell'Ordine, anche nel caso di informazioni errate o incomplete (quantitativo di prodotto ordinato, tipologia di prodotto ordinato, tipologia di lavorazione richiesta, indirizzo del destinatario), che possono causare degli errori nell'esecuzione dell'Ordine. È quindi fatto espresso obbligo al Cliente di verificare attentamente l'esattezza del Prodotto ordinato, le quantità ordinate e il luogo di spedizione dell'Ordine nonché di procedere ad una verifica dei contenuti, dell'ortografia e della grafica dei file caricati.

Al termine della selezione degli articoli desiderati, sarà visualizzata una schermata per l'invio dell'ordine con indicazione dei costi e delle spese totali – ivi compresi quelle di trasporto - per tutti i Prodotti selezionati.

### **5.2. Conferma dell'ordine e conclusione del Contratto**

Il contratto di acquisto si intende concluso con la ricezione del modulo d'ordine da parte del server del Venditore contenente l'intervenuto pagamento del relativo corrispettivo.

Una volta registrato il modulo d'ordine e verificata la modalità di pagamento utilizzata, il Venditore invierà al Cliente, entro il termine massimo di 72 ore, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine, contenente: un riepilogo delle Condizioni Generali, nonché delle condizioni particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato o, nel caso di Prodotto Personalizzato, le informazioni relative a tale prodotto e alle opzioni di personalizzazione prescelte dal Cliente, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi nonché le informazioni sul diritto di recesso o sulla sua esclusione e più in generale le prescrizioni previste dall'art. 49 del "Codice del Consumo" e del D. Lgs. 70/2003.

Il Venditore si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di non dare corso a qualsiasi ordine nel caso in cui i dati forniti dal Cliente al momento della compilazione del modulo d'ordine siano incompleti o non corretti o non venga effettuato e/o non vada a buon fine il pagamento necessario e prodromico alla lavorazione dell'ordine.

In tali casi, il Venditore provvederà ad informare il Cliente entro 72 ore dall'ordine, tramite posta elettronica all'indirizzo indicato in fase di registrazione che la proposta d'ordine non è stata accettata (in tutto o in parte) specificandone i motivi e, pertanto, il contratto non sarà concluso. In tal caso, il Venditore rimborserà al Cliente eventuali somme già versate da quest'ultimo.

Il contratto sarà archiviato con facoltà per il Cliente di avervi accesso.

### **5.3. Ordine di Prodotto Personalizzato (ove consentito)**

Il Venditore si riserva la facoltà di offrire al Cliente la possibilità di acquistare Prodotti Personalizzati, ovvero prodotti che, partendo da un modello di base, il Cliente può scegliere di personalizzare secondo le opzioni che di volta in volta vengono messe a sua disposizione.

I Prodotti Personalizzati saranno inseriti in una apposita sezione del Sito e/o saranno identificati dalla dicitura “Prodotto Personalizzato” nella descrizione di ciascun Prodotto nonché durante il procedimento di acquisto e, comunque, prima che il Cliente sia vincolato dal contratto di acquisto del Prodotto Personalizzato, sarà indicata la data di decorrenza del termine di consegna dello stesso.

Ai Prodotti Personalizzati si applicano le stesse procedure e tutte le altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali, per quanto compatibili.

Si segnala altresì che la stampa dell'immagine sul supporto è soggetta ad uno scostamento massimo del 2%

Si ricorda in ogni caso al Cliente che, in relazione al Prodotto Personalizzato, è escluso il diritto di recesso.

Laddove il Cliente richieda la realizzazione di prodotti personalizzati, il Cliente stesso è consapevole che:

- La personalizzazione del prodotto avverrà mediante immagini che il Cliente stesso garantisce essere non lesive di eventuali diritti di terzi. Sarà cura del Cliente fornire immagini appropriate che non ledano altresì il comune senso del decoro e del pudore, restando comunque ferma la piena responsabilità del Cliente in tal senso. Il Cliente, altresì, sarà tenuto a garantire e manlevare integralmente il Venditore da qualunque pregiudizio dovesse derivare a quest'ultimo dalla realizzazione del prodotto, ivi espressamente ricomprese eventuali pretese da parte di terzi;
- Il Venditore si riserva in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di declinare la richiesta di realizzazione del prodotto personalizzato richiesto dal Cliente;
- Il Cliente garantisce che le immagini inviate al Venditore ai fini della personalizzazione del prodotto sono di sua piena disponibilità, non ledono diritti di terzi, non sono protette da copyright o da qualsiasi vincolo o limite alla riproduzione e - nel caso di immagini fotografiche – ritraggono luoghi o soggetti in relazione ai quali il Cliente ha provveduto ad acquisire ogni necessario consenso da parte degli aventi diritto in relazione all'utilizzo dell'immagine, sollevando integralmente il Venditore da ogni responsabilità in caso di rivendicazioni da parte di terzi;
- Il Cliente è consapevole che le immagini da questi inviate per la personalizzazione del prodotto verranno utilizzate dal Venditore solo a tale fine e non verranno conservate in alcun modo dopo l'evasione dell'ordine

## **6. Caratteristiche dei Prodotti**

Le caratteristiche dei Prodotti sono indicate e descritte sul Sito. In particolare, tutti i Prodotti sono accompagnati da una descrizione che ne illustra le principali caratteristiche, comprensiva delle necessarie informazioni in conformità alle normative in vigore.

Le immagini e le descrizioni dei Prodotti presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche reali degli stessi. I colori dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini del Prodotto potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali elementi accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso.

Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dal Cliente.

Si precisa che i Prodotti venduti sul presente Sito hanno finalità decorativa.

Le dimensioni nominali espresse per i prodotti possono avere uno scostamento massimo del 2%.

## **7. Prezzo dei Prodotti**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e comprensivi di I.V.A.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo che verrà addebitato al Cliente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'Ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati sul

Sito con riferimento ad un determinato Prodotto, siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali.

Per quanto attiene alle spese di spedizione, queste verranno calcolate separatamente ed evidenziate prima della conferma dell'Ordine.

## **8. Modalità di Pagamento dei Prodotti**

Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito/debito (VISA, Mastercard, American Express, etc.), PayPal, Bonifico Bancario.

- *Paypal*: In caso di pagamento dei Prodotti sul Sito tramite PayPal, il Cliente sarà reindirizzato sul sito di PayPal, dove eseguirà il pagamento dei Prodotti in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal ed ai termini e alle condizioni pattuite tra il Cliente e PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa PayPal e non saranno trasmessi o condivisi con il Venditore che non ha quindi in alcun modo accesso ai dati della carta di credito collegata al conto PayPal del Cliente, né ai dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto. Al momento dell'invio della e-mail di conferma d'ordine, si procederà al rilascio di un'autorizzazione nei confronti del Cliente corrispondente all'importo del corrispettivo dell'ordine e il corrispettivo verrà addebitato al Cliente.

- *Carta di credito (tramite sito PayPal)*: In caso di pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito tramite carta di credito, il Cliente sarà reindirizzato sul sito di PayPal. Il pagamento sarà eseguito dal Cliente direttamente tramite il predetto sito in base alla procedura ivi prevista e disciplinata e secondo i termini e le condizioni ivi indicate. I dati inseriti sul detto sito saranno trattati dal gestore di esso e non saranno trasmessi o condivisi con il Venditore. Il Venditore non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito utilizzati per il pagamento. Al momento dell'invio della e-mail di conferma d'ordine, si procederà - tramite il gestore del servizio di pagamento sul Sito - al rilascio di un'autorizzazione sulla carta di credito del Cliente corrispondente all'importo del corrispettivo dell'ordine e il corrispettivo verrà addebitato al Cliente.

- *Bonifico Bancario*: In caso di pagamento dei Prodotti sul Sito tramite bonifico bancario la merce verrà spedita dal venditore unicamente ad intervenuto accredito del relativo importo sul proprio c/c.

Il pagamento dovrà avvenire entro 48 ore a partire dalla data dell'ordine. Oltrepastata tale scadenza, l'ordine verrà automaticamente annullato. La causale del bonifico bancario dovrà riportare necessariamente numero ordine, data ordine, nome e cognome del cliente.

Il bonifico dovrà essere intestato a:

TECNASFALTI SRL

BANCA INTESA SANPAOLO

IBAN: IT 12 S 03069 33730 100000011504

SWIFT : BCITITMM

Il Venditore, ove previsto dalla normativa vigente, trasmetterà all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente copia analogica della fattura elettronica relativa all'acquisto eseguito.

## **9. Garanzia legale di conformità del Venditore**

Tutti i Prodotti acquistati tramite il Sito godono della garanzia legale ISO, la cui disciplina cambia a seconda che il Cliente sia un Cliente Consumatore oppure un Cliente Professionista, a norma, rispettivamente, del Codice del Consumo e del Codice Civile, come di seguito indicato.

### **9.1 Cliente Consumatore**

Alla vendita dei Prodotti nei confronti del Cliente Consumatore si applica la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del Consumo. Il Venditore è responsabile nei confronti del Cliente Consumatore di qualsiasi difetto di conformità dei Prodotti venduti esistente al momento della consegna dei Prodotti medesimi e che si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna stessa. Il difetto di conformità deve essere denunciato dal Cliente Consumatore al Venditore entro il termine di 2 mesi dalla data in cui il Cliente Consumatore ha scoperto il difetto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità (ad esempio, per lievi deterioramenti derivanti dall'usura). Sono in ogni caso esclusi dalla

garanzia legale i danni e/o anomalie che sono stati procurati dal Cliente Consumatore e non derivano da un difetto di conformità. In forza della garanzia legale, il Consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del Prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure ad una adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto secondo le previsioni del Codice del Consumo.

La suddetta denuncia di eventuali difetti e non conformità dovrà essere trasmessa dal Cliente Consumatore al Venditore, inviando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica:

isol.space.shop@isolmant.it con indicazione del difetto e/o della non conformità riscontrati, nonché la relativa documentazione comprovante la data di acquisto (es. la conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o la ricevuta fiscale). Una volta ricevuta tale denuncia, il Venditore provvederà a fornire al Cliente Consumatore tutte le informazioni necessarie circa le procedure da seguire per la fruizione della garanzia legale.

## **9.2 Cliente Professionista**

I Prodotti acquistati da un Cliente Professionista sono coperti dalla garanzia per vizi ai sensi dell'art. 1490

e ss. c.c.; l'azione del Cliente Professionista volta a far valere la garanzia per vizi si prescrive decorso 1 (uno) anno dalla consegna del Prodotto acquistato.

I vizi dovranno essere denunciati nei termini di cui all'art. 1495 c.c. inviando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica isol.space.shop@isolmant.it con indicazione del vizio, nonché la relativa documentazione comprovante la data di acquisto (es. la conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o la fattura)

## **9.3 Esclusione di garanzia**

Sono causa di esclusione dalla garanzia di conformità ex art. 129 Codice del Consumo:

- a. l'uso improprio o non conforme del Prodotto;
- b. i difetti e le conseguenze derivanti dall'uso non conforme a quello proprio del Prodotto
- c. i difetti e le conseguenze derivanti da causa esterna.

## **10. Responsabilità per danno da prodotti difettosi**

Per quanto riguarda eventuali danni provocati ai Clienti Consumatori da difetti dei Prodotti, si applicano le relative disposizioni del Decreto legislativo n. 206/2005 (Codice del consumo). Per i Clienti Professionisti valgono le norme applicabili previste dall'ordinamento giuridico in tale materia.

## **11. Fatturazione**

Durante il procedimento di acquisto, qualora il Cliente desiderasse ricevere la fattura, sarà richiesto allo stesso di fornire i dati per la fatturazione ivi compresi il Codice destinatario o in alternativa il proprio indirizzo pec.

Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente il quale dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, manlevando il "Venditore" da ogni addebito e/o richiesta risarcitoria da ciò eventualmente derivante.

La richiesta di emissione di fattura d'acquisto da parte del Cliente fa presumere l'incompatibilità dello stesso con la qualifica di consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005.

## **12. Consegna dei Prodotti**

### **12.1 Luogo di consegna**

A seguito del ricevimento della Conferma dell'Ordine, il Venditore provvederà alla preparazione del Prodotto e alla sua spedizione, previa ricezione del relativo pagamento.

Nessuna modifica di indirizzo potrà essere presa in considerazione per la consegna del Prodotto una volta ricevuta l'e-mail di avvenuta spedizione da parte del Venditore.

Durante la fase dell'Ordine il Cliente potrà scegliere di farsi spedire il Prodotto ordinato presso l'indirizzo indicato o ritirare personalmente il Prodotto in sede. In quest'ultimo caso non sarà applicato alcun costo di spedizione

Nel caso in cui il Cliente prediliga la spedizione del prodotto ordinato dovrà obbligatoriamente indicare l'indirizzo scelto per la consegna. In questo caso il Cliente è responsabile delle informazioni fornite: in caso di errore dei dati del destinatario della consegna, il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile di una eventuale mancata o errata consegna del Prodotto.

La spedizione dei Prodotti acquistati attraverso il Sito è effettuata esclusivamente in Italia, nonché verso la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

### **12.2 Tempi di consegna**

Il Prodotto acquistato sarà consegnato al vettore o sarà comunque pronto per il ritiro in sede entro un massimo di 30 giorni lavorativi successivi alla conclusione del contratto salvo maggiori e/o diverse tempistiche conseguenti alla personalizzazione del Prodotto così come richiesta dal Cliente ove sia consentita tale possibilità.

Un messaggio e-mail informerà il Cliente dell'avvenuta spedizione e consegna del prodotto al vettore.

### **12.3 Rapporti con il vettore**

Al momento della spedizione, il vettore incaricato comunicherà le proprie generalità a mezzo e-mail ed invierà altresì un link per la tracciabilità della spedizione. Eventuali richieste di informazioni o contestazioni per eventuali ritardi dovranno essere comunicati direttamente al vettore utilizzando i canali di contatto indicati nell'e-mail.

### **12.4 Trasferimento dei rischi**

I rischi relativi ai Prodotti saranno trasferiti al momento della consegna/ritiro degli stessi da parte del Cliente. Fermo restando l'ipotesi di vizi occulti, è fatto obbligo per il Cliente, come meglio descritto nel successivo paragrafo, di contestare immediatamente ammanchi e/o danni visibili dei Prodotti, anche al fine dell'esercizio di Recesso in prosieguo dettagliato.

### **12.5 Consegna dei Prodotti**

I Prodotti saranno consegnati dal vettore che rilascerà un documento di avvenuta consegna in formato cartaceo o elettronico, sottoscritto dal Cliente e/o da altri destinatari indicati da questo al momento dell'Ordine.

In caso di danni dovuti al trasporto, di non conformità del Prodotto consegnato rispetto a quello indicato nell'Ordine di acquisto, il Cliente dovrà menzionare con precisione le Sue riserve alla consegna direttamente sul Documento di avvenuta consegna.

Alla consegna, il Cliente è tenuto a verificare il contenuto, la conformità e le condizioni del Prodotto.

Detta verifica si presume effettuata con la sottoscrizione del Documento di avvenuta consegna da parte del Cliente o di altra persona dal medesimo autorizzata senza alcuna riserva. In caso di contestazioni, il Cliente dovrà rifiutare la consegna.

In assenza di contestazioni nel Documento di avvenuta consegna, il Cliente non potrà effettuare alcun reclamo relativo ai Prodotti mancanti o con vizi apparenti. Il rifiuto espresso al momento della consegna dei Prodotti sarà considerato illegittimo qualora il Cliente non sappia motivare, anche per sintesi, le contestazioni indicate nel Documento di avvenuta consegna.

### **12.6 Reclami**

Qualora il Prodotto consegnato non sia conforme in natura all'Ordine, nel caso in cui il Cliente non abbia formulato le Sue riserve nel Documento di avvenuta consegna, lo stesso dovrà, a pena di nullità, indirizzare il proprio reclamo al Venditore a mezzo e-mail o per telefono entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data della consegna, precisando:

- a. il numero dell'Ordine
- b. il codice e la quantità del Prodotto ordinato
- c. il codice del Prodotto ricevuto
- d. il motivo esatto del reclamo

Se il difetto verrà effettivamente riscontrato da parte del Venditore lo stesso procederà all'annullamento dell'Ordine alle condizioni meglio descritte nel prosieguo.

## **13. Diritto di recesso**

### **13.1 Diritto legale di recesso**

Conformemente alle disposizioni vigenti in Italia, se il Cliente è un Consumatore potrà recedere dal Contratto di acquisto del Prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione, mediante invio di lettera raccomandata o via e-mail [isolospace.shop@isolmant.it](mailto:isolospace.shop@isolmant.it) al Venditore entro 14 Giorni di calendario, dalla data di ricevimento del Prodotto (farà fede la firma apposta sul Documento di avvenuta consegna).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente Consumatore deve informare il Venditore, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della sua decisione di recedere.

A tal fine il Cliente Consumatore può:

- a) utilizzare il modulo di recesso messo a sua disposizione nel Sito, prima della conclusione del contratto;

b) presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, indicando il numero dell'ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Tale dichiarazione, al fine di prevenire eventuali contestazioni dovrà essere denominata "Dichiarazione di Recesso".

La restituzione del Prodotto dovrà avvenire nell'originale imballaggio, senza manomissione di alcun sigillo o semplice apertura e/o deterioramento dello stesso imballaggio esterno per l'ottenimento del rimborso del prezzo pagato.

Il Cliente Consumatore dovrà restituire il Prodotto, opportunamente protetto e imballato, tramite il corriere messo a disposizione dal Venditore e potrà concordare con il vettore la data ed il luogo di ritiro del pacco.

In questo caso, il Cliente non pagherà le spese di restituzione del Prodotto, che saranno a carico del Venditore e non sopporterà i rischi di perdita o danneggiamento del Prodotto durante la spedizione ("Restituzione Prepagata").

Nell'eventualità in cui, invece, il Cliente Consumatore decidesse di avvalersi di altro vettore, i relativi costi saranno a suo esclusivo carico ed alcun rimborso sarà dovuto dal Venditore. Tutti i Prodotti dovranno pervenire alle medesime condizioni di ricezione.

Il rispetto di queste procedure consentirà di assicurare che i Prodotti arrivino alla corretta destinazione e in buono stato nei migliori tempi possibili. Qualora il Cliente Consumatore non rispettasse queste indicazioni, il Venditore si riserva di non accettare il reso del Prodotto al momento del ricevimento

Il Cliente Consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti stessi. I Prodotti dovranno comunque essere custoditi, manipolati e ispezionati con la normale diligenza e restituiti integri (senza alcun segno di usura, abrasione, scalfitura, graffio, deformazione, ecc.), completi in ogni sua parte, corredati da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette e i cartellini, ancora attaccati ai Prodotti, nonché idonei all'uso cui sono destinati.

Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

### **13.2 Periodo di recesso e tempi di rimborso a seguito di recesso**

Il periodo di recesso scade 14 giorni dopo:

- a. nel caso di Ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e dallo stesso designato, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;
- b. nel caso di un Ordine multiplo con consegne separate, il giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e dallo stesso designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto.

Qualora il diritto di recesso sia stato validamente esercitato dal Cliente Consumatore nei termini previsti, il Venditore provvederà a rimborsare al Consumatore l'intero importo versato per l'acquisto dei Prodotti, comprensivo delle spese di spedizione originariamente sostenute in sede di acquisto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente Consumatore, fatto salvo il diritto del Venditore di sospendere il rimborso fino all'effettiva ricezione dei Prodotti oppure finché il Cliente Consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Il suddetto rimborso verrà effettuato mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente Consumatore all'atto dell'acquisto del Prodotto, salvo che questi non abbia espressamente richiesto una diversa modalità inviando una e-mail all'indirizzo [isolspace.shop@isolmant.it](mailto:isolspace.shop@isolmant.it)

### **13.3 Eccezioni al diritto di recesso**

Il Cliente Consumatore potrà esercitare il diritto di recesso per il Prodotto base ma non per il Prodotto Personalizzato, ove tale possibilità sia prevista, poiché quest'ultimo è da intendersi come bene su misura.

Il diritto di recesso è escluso e, pertanto, i paragrafi che precedono non trovano applicazione con riguardo ai contratti conclusi con Clienti Professionisti.

### **14. Limitazioni di responsabilità**

Il Venditore non sarà responsabile in caso di mancato guadagno, perdita di profitti, perdita di contratti o per altri danni indiretti e/o conseguenti all'utilizzo del Sito e dei relativi Ordini di Prodotti.

Nei limiti delle disposizioni di legge, ogni responsabilità asseritamente addebitata al Venditore sarà in ogni caso limitata all'importo pagato dal Cliente per l'Ordine.

Il Venditore non è in alcun modo responsabile del processo di pagamento dell'Ordine interamente gestito dalla piattaforma PostePay, e dei danni che dallo stesso possano derivare al Cliente, anche in via indiretta.

#### **15. Dati del Cliente e tutela della privacy**

Per poter procedere alla registrazione, all'inoltro dell'ordine e quindi alla conclusione del presente contratto sono richiesti attraverso il Sito alcuni dati personali del Cliente. Il Cliente dovrà a tal fine prendere visione dell'apposita informativa privacy messa a disposizione dal Venditore, quale titolare del trattamento.

Il Cliente dichiara e garantisce che i dati forniti al Venditore durante il processo di registrazione e acquisto sono corretti e veritieri.

Il Cliente potrà in ogni momento aggiornare e/o modificare i propri dati personali forniti al Venditore attraverso l'apposita sezione del Sito "IL MIO ACCOUNT" accessibile previa autenticazione.

Per qualsivoglia ulteriore informazione sulle modalità di trattamento dei dati personali del Cliente, preghiamo di accedere alla sezione "[Informativa Privacy](#)"

#### **16. Legge applicabile e foro competente**

Ogni contratto di vendita concluso tra il Venditore e i Clienti ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita sarà disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane. In ogni caso, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti ai Clienti Consumatori da disposizioni inderogabili di legge vigenti nello Stato di questi ultimi.

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione delle presenti Condizioni Generali, e/o comunque ad esse relativa, sarà devoluta, in via esclusiva, alla competenza:

- a. del Foro di residenza del Consumatore, in caso di controversia con il Cliente Consumatore, conformemente all'articolo 63 del Codice del Consumo italiano.
- b. del Foro di Milano caso di controversia con il Cliente non Consumatore.

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE n. 524/2013 si informa inoltre il Cliente Consumatore che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR) messa a disposizione dei consumatori dalla Commissione Europea. La piattaforma è raggiungibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT> e costituisce un punto di accesso per i consumatori che desiderano risolvere in ambito stragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita di beni o di servizi online.

#### **17. Clausole Finali**

Se una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali sarà contraria ad una disposizione di legge o regolamento applicabile, detta clausola verrà considerata come inesistente, senza pregiudizio della validità delle altre disposizioni. Per quanto non espressamente previsto dalle seguenti Condizioni Generali si rimanda a quanto regolato dalle Leggi Speciali o, in mancanza, dalle norme del Codice Civile.

Data di pubblicazione sul sito e di entrata in vigore da 1 ottobre 2021