

Informativa Privacy

In ottemperanza agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 (GDPR) con la presente intendiamo informarLa sul trattamento dei dati personali da Lei liberamente conferiti e/o da altri soggetti comunicati a Tecnasfalti s.r.l., in particolare tramite:

- la navigazione su pagine web, l'utilizzo di servizi on-line, la compilazione di form su nostri applicativi e all'interno dei siti: isolmant.it, sistemapavimento.it, isolpace.it, isolpace.shop, isolmant4you.it.

Il trattamento dei dati sarà effettuato nel rispetto delle norme privacy in vigore e improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e svolto nell'osservanza dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza.

1. Identità e dati di contatto del Titolare

Tecnasfalti s.r.l. - Partita IVA 01043991007

Sede legale e operativa: Via dell'Industria n. 12 Loc. Francolino 20080 Carpiano (MI)

Telefono: +39 029885701

fax: +39 0298855702

e-mail: privacy@isolmant.it

sito web aziendale: www.isolmant.com

PEC: amministrazione@pec.isolmant.it

Legale Rappresentante del Titolare del Trattamento: Eugenio Maria Canni Ferrari

2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (DPO)

Responsabile della Protezione dei Dati / Data Protection Officer: Eugenio Maria Canni Ferrari

telefono: +39 02 9885701

e-mail: privacy@isolmant.it

3. Categorie di dati personali trattati e modalità di trattamento

Nel corso della navigazione e dell'utilizzo del sito Web Aziendale potranno essere raccolte e trattate alcune informazioni per esclusive finalità di sicurezza e di miglioramento del servizio offerto. Le informazioni raccolte riguardano principalmente le interazioni con il sito web, statistiche sulle pagine visitate dall'utente, data e ora di accesso, tecnologia utilizzata dall'utente. Potrebbero inoltre essere raccolte informazioni relative alla pagina di origine dell'utente e di destinazione dello stesso.

Inoltre, alcune informazioni vengono raccolte automaticamente (in forma anonima, aggregata e pseudonimizzata) utilizzando cookie e tecnologie simili durante la navigazione nel sito web. Può leggere di più sul nostro uso dei cookie nei nostri "Cookies"

Qualora Lei decidesse di contattare il Titolare attraverso la compilazione dei form presenti alla sezione "Contatti" dei suddetti siti web, le informazioni raccolte riguardano nome e cognome, indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo mail, numero di telefono, codice fiscale, numero di partita IVA nonché il testo da Lei liberamente inserito.

Qualora Lei decidesse di acquistare dei prodotti utilizzando la nostra Piattaforma E-commerce, Le sarà richiesto di registrarsi nell'Area Riservata della Piattaforma e creare il proprio account, a riguardo La invitiamo a prendere visione delle Condizioni Generali d'Uso e di Vendita della Piattaforma E-

commerce - http://isolspace.shop/img/Condizioni_generali_di_vendita.pdf

In questo caso le informazioni raccolte riguarderanno, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati comuni semplici (anagrafiche clienti, indirizzo di spedizione, dati di contatto; nome utente, sessioni ip utente, eventuale immagine associata al profilo);
- dati generati da sessioni informatiche derivanti dall'utilizzo dell'account;
- Informazioni relative alle visite nell'area e-commerce, agli acquisti e agli ordini dei prodotti; dati relativi all'ordine anche in relazione alle scontistiche/promozioni applicate;

4. Finalità del trattamento e relativa base giuridica

I dati personali richiesti o acquisiti saranno trattati esclusivamente per le finalità e sulle basi giuridiche indicate di seguito.

	Base giuridica
1. Evadere le richieste di informazioni e di contatto, fornire servizi di assistenza e supporto tecnico e commerciale, formulate attraverso la compilazione del form nella sezione "Contatti".	Non è richiesto il consenso in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione del servizio richiesto dall'utente o all'instaurazione e/o esecuzione del rapporto contrattuale (art. 6.1.b del GDPR).
2. Per lo svolgimento di attività legate all'instaurazione, gestione e prosecuzione di rapporti commerciali e/o contrattuali.	
3. Per lo svolgimento dell'attività di intermediazione tra cliente e rivenditore nella fase di acquisto dei prodotti su piattaforma e-commerce	
4. Creazione e gestione del profilo cliente	
5. Per la corretta esecuzione, gestione, manutenzione, sicurezza e miglioramento del sito internet, della piattaforma e-commerce e dell'infrastruttura informatica.	Non è richiesto il consenso in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento, sicurezza e manutenzione (art.6.1.f del GDPR).
6. Svolgimento delle attività di marketing diretto; invio newsletter e comunicazioni commerciali e/o tecniche; indagini di mercato - condotte internamente o con società esterne - via mail o con operatore telefonico	È richiesto il consenso (art.6.1.a del GDPR).
7. Elaborazioni di dati statistici per finalità di mercato	Non è richiesto il consenso in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento e i dati vengono trattati solo come dati aggregati e senza riferimento ad identificativi utenti per finalità di studio di mercato (art.6.1.f GDPR).

8. Per adempiere a qualunque tipo di obbligo previsto da leggi, regolamenti o normativa comunitaria.	Non è richiesto il consenso in quanto il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6.1.c GDPR)
9. Per la risoluzione di eventuali controversie legali che dovessero insorgere in corso di rapporto;	Non è richiesto il consenso in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare a tutelare sé stesso per inadempienze contrattuali o altre cause di danno (art.6.1.f GDPR);

Il conferimento dei dati personali ha in linea generale natura facoltativa. Solo in determinati casi un eventuale rifiuto, seppur legittimo, a fornire in tutto o in parte i dati di cui sopra, potrebbe rendere difficoltoso l'accesso e l'utilizzo dei nostri applicativi web e servizi on-line e compromettere il regolare svolgimento del rapporto con la nostra struttura (ad es. la registrazione - ed il conferimento dei dati anagrafici, dell'indirizzo di posta elettronica, dell'indirizzo postale, dei dati della carta di credito/debito o coordinate bancarie e del numero di telefono - è necessario per procedere all'acquisto di prodotti on-line).

In particolare, il mancato assenso alla raccolta dei dati personali definiti come obbligatori e indispensabili, potrebbe rendere impossibile l'accesso e l'utilizzo dei nostri applicativi web e servizi on-line e comportare l'impossibilità da parte nostra di effettuare il normale svolgimento delle operazioni aziendali e la regolare erogazione dei prodotti/servizi richiesti.

I dati di volta in volta necessari sono indicati nei moduli di raccolta dati presenti nel Sito - ad es. indicandoli con un (*) - e le conseguenze del loro mancato conferimento sono riportate nelle specifiche informative presenti nelle pagine di raccolta dei dati.

5. Modalità del trattamento

I Suoi dati potranno essere trattati sia con l'ausilio di sistemi informatici anche automatizzati, che su supporto cartaceo (ad es. per la gestione degli acquisti sul Sito). Il trattamento dei Suoi dati potrà consistere nelle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione e conservazione, consultazione, utilizzo, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, interconnessione, trasmissione, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione, blocco e limitazione.

Nello svolgimento delle operazioni di trattamento saranno, comunque, sempre adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge. Le metodologie su menzionate, applicate per il trattamento, garantiranno l'accesso ai dati ai soli soggetti specificati al punto 6.

6. Categorie di destinatari dei dati personali

I soggetti o le categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali o a cui potranno essere comunicati sono i seguenti:

- Legale Rappresentante del Titolare del Trattamento, dpo, amministratore di sistema e dipendenti e incaricati del trattamento delle seguenti aree: Direzione, Amministrazione e Finanza, Area Tecnica, Produzione, Logistica, Sistemi Informativi, Qualità, Marketing e Vendite.
- Responsabili del trattamento, ad esempio: consulenti e aziende informatiche e software house, consulenti e società di consulenza, liberi professionisti, lavoratori autonomi, agenti e agenzie di rappresentanza, società di trasporto e logistica.

- Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria, revisori e società di revisione per i medesimi incumbenti.
- I dati personali potranno essere, altresì diffusi, ma solo in forma aggregata, anonima e per finalità statistiche.

7. Strumenti di "profilazione" e/o personalizzazione

La società Tecnasfalti - Società a Responsabilità limitata, non svolge alcuna attività di comunicazione promozionale **e/o pubblicitaria senza il preventivo consenso espresso dell'utente.**

Il Sito utilizza "cookies", sia tecnici (cioè per facilitare la navigazione e l'utilizzo del Sito), sia di *profilazione* (cioè per analizzare gli utenti ed i loro comportamenti e preferenze, e fargli avere pubblicità personalizzate).

Per una spiegazione dettagliata sui cookies utilizzati dal Sito e come disattivarli ti invitiamo a leggere la nostra informativa "Cookies"

8. Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero

La gestione e la conservazione dei dati personali avviene su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze, debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

Al fine di consentire una corretta gestione del sito web nonché l'adempimento delle obbligazioni a Ns. carico, i Suoi dati personali potranno essere oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea quali la Tunisia, U.S.A., Regno Unito e San Marino.

9. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati saranno raccolti e registrati per le sole finalità di seguito descritte e saranno conservati per un periodo strettamente necessario a tali scopi e comunque non superiore ai termini di legge.

10. Diritti esercitabili

In conformità a quanto previsto dal GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare

- a. Lei potrà sempre richiedere in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati, copia dei Suoi dati personali, informazioni in merito alla località in cui i Suoi dati personali sono trattati e un elenco aggiornato con gli estremi identificativi di tutti i Responsabili del Trattamento e degli Amministratori di Sistema autorizzati al trattamento dei Suoi dati.
- b. In ogni momento, potrà liberamente revocare il consenso prestato, senza alcun onere e pregiudizio per la liceità dei trattamenti fino a quel momento svolti, ed esercitare i seguenti diritti dell'interessato nei confronti del Titolare del Trattamento così come previsti dal Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679 di Accesso, Rettifica, Cancellazione, Limitazione, Opposizione, Portabilità e Reclamo al Garante Privacy.

La richiesta può essere effettuata utilizzando la funzionalità UNSUBSCRIBE delle newsletter o scrivendo una mail a privacy@isolmant.it

11. A chi può rivolgersi per proporre un reclamo

Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

12. Legge applicabile

Questa Privacy Policy è regolata dal Regolamento UE 679/2016 e della normativa nazionale applicabile al caso di specie, nella misura in cui tale normativa resterà in vigore successivamente alla data di applicazione del Regolamento (25 maggio 2018).

Il Regolamento garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

13. Clausola di revisione

La società Tecnasfalti - Società a Responsabilità limitata, si riserva di rivedere, modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, a propria esclusiva discrezione, in qualsiasi modo e/o in qualsiasi momento, senza preavviso, la presente Privacy Policy anche in considerazione di modifiche di norme di legge o di regolamento in materia di protezione dei dati personali. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy saranno notificati agli utenti mediante invio di e-mail agli utenti registrati al Sito e pubblicazione nella Home Page del Sito, e saranno vincolanti non appena pubblicati e comunicati.

Vi preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Privacy Policy o di controllare la vostra casella di posta elettronica.

Il testo integrale del Regolamento UE 679/2016 è consultabile sul sito del Garante per la Protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it (http://isolmant.space.shop/img/Privacy_policy.pdf)